EI Mélanie ARAGON
25 rue Joachim Bonnier
72100 - Le Mans
06.84.40.28.72
SIREN 922 248 141 RM 521

Conditions générales de vente (CGV)

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités des prestations de coiffure à domicile réalisées par La Barbière Rouge, coiffeuse professionnelle indépendante. Toute réservation de prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Prestations & Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable selon l'article 293B du CGI). Les tarifs sont disponibles sur demande, par message privé ou via les supports de communication officiels (Instagram, site internet, brochure, etc.).
Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, mais ceux confirmés lors de la réservation resteront valables jusqu'à la date du rendez-vous.

Frais de déplacement

Les frais de déplacement sont calculés à partir du lieu de départ situé **25 rue Joachim Bonnier - 72100 Le Mans.**

- 0 à 9,9 km : **5€** (offerts dès 70 € de prestation)
- 10 à 19,9 km : **10€** (offerts dès 100 € de prestation)
- À partir de 20 km : **1€ par kilomètre** (ex : 35 km = 35 €)

Au-delà de 20 km, les déplacements sont réservés uniquement aux prestations évènementielles (mariage, baptême, shooting, etc.). Lorsque le déplacement est effectué pour une personne seule ou que le nombre de prestations réservées est limité, une majoration des frais de déplacement pourra être appliquée afin de tenir compte du temps de trajet et de l'immobilisation nécessaire. Celle-ci sera précisée sur le devis.

Vente de produits

Les produits vendus ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Réservation & acompte

- Toute réservation est confirmée après validation de la date et des détails de la prestation.
- Pour les prestations événementielles, des arrhes de 40 € sont demandées pour bloquer la date. Elles sont déduites du montant final de la prestation et ne sont pas remboursables en cas d'annulation du fait du client.
- Tout nouveau client réservant une prestation technique devra verser un acompte de 50 % du montant estimé de la prestation afin de confirmer la réservation.

Conditions d’annulation

- Annulation à plus de 48h : aucun frais
- Annulation entre 48h et 24h : 50% de la prestation due
- Annulation à moins de 24h ou oubli du rendez-vous : la totalité de la prestation est due

Sans ce paiement, vous ne pourrez pas reprendre rendez-vous. Valable uniquement pour les prestations hors évènements (conditions d’annulations précisées dans le contrat)
Ces conditions sont mises en place afin de compenser la perte de temps et de revenus liés à une annulation tardive, le rendez-vous réservé empêchant d’accueillir un autre client.

Retard & absence

- En cas de retard du client supérieur à 15 minutes, la prestation pourra être écourtée ou annulée selon le planning, et facturée en totalité sans réduction du tarif initialement prévu.
- En cas de retard de la coiffeuse, le client sera informé dans les meilleurs délais.

Paiement

Le paiement s’effectue en espèces, carte bancaire ou chèque. Le paiement s’effectue immédiatement à l’issue de la prestation. Tout retard de paiement entraînera une pénalité de 10 % du montant dû par mois de retard, ainsi qu’une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (art. D441-5 du Code de commerce).

Responsabilité

La coiffeuse ne pourra être tenue responsable :

- Des résultats non conformes aux attentes lorsque le client ne suit pas les conseils ou ne communique pas les informations nécessaires
- D’une réaction allergique non signalée auparavant
- La Barbière Rouge décline toute responsabilité en cas de dommage indirect (tâches sur vêtements, perte de bijoux, etc.). Il est recommandé de prévoir une tenue adaptée lors des prestations techniques.

Force majeure

En cas de maladie, accident, panne ou tout événement exceptionnel rendant la prestation impossible, la coiffeuse s’engage à prévenir le client dans les meilleurs délais.
Aucun remboursement autre que les arrhes ou l’acompte ne pourra être exigé.

Données personnelles

Les données personnelles communiquées (nom, téléphone, adresse, photos) sont utilisées uniquement dans le cadre professionnel et ne sont ni cédées ni revendues. Les photos des résultats pourront être postées sur les réseaux sociaux de La Barbière Rouge, sauf pour les photos montrant le visage, elles ne seront publiée qu’avec autorisation du client au préalable.

Litiges & droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu d’exercice de La Barbière Rouge.